

## **AVISO DE PRIVACIDAD DEL AGENTE FERNANDO ESTEBAN GONZALEZ LOZANO**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hace de su conocimiento que El Señor FERNANDO ESTEBAN GONZALEZ LOZANO como Agente de Seguros y Fianzas (en lo sucesivo EL AGENTE), con domicilio en Victoria Poniente 670 Colonia Santa Teresita C.P. 63020 Tepic Nayarit Mexico, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que EL AGENTE manifiesta que cuenta con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del titular, a efecto de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas, por lo que este AVISO se aplica al procesamiento de datos personales, siendo EL AGENTE el responsable de los mismos hasta los límites que este mismo AVISO hace referencia.

Le informo que los datos personales que recabe de usted, incluyendo los sensibles, patrimoniales y/o financieros, que actualmente o en el futuro obren en mi poder, serán tratados, transferidos y/o utilizados por: EL AGENTE, sus empleados y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación existente entre usted como titular de dichas datos y las personas mencionadas con antelación

El titular al solicitar cualquier servicio, producto y/o cotización a EL AGENTE, otorga su consentimiento para brindar su información personal y en algunos casos sensible, autorizando a EL AGENTE para poder entregar los datos mencionados en el presente aviso a cualquiera de LAS ASEGURADORAS Y/O AFIANZADORAS, las cuales cuentan con su propia Política de Privacidad. Una vez que los datos estén en posesión de cualquiera de LAS ASEGURADORAS Y/O AFIANZADORAS, el titular y sus datos se regirán por su Aviso de Privacidad y EL AGENTE quedará liberado de cualquier responsabilidad por el tratamiento de sus datos. En caso de no estar de acuerdo con este AVISO no se le podrán brindar los servicios que está solicitando a EL AGENTE.

Todos los productos y/o los servicios ofrecidos por EL AGENTE se rigen por este AVISO por lo que en el momento que acuda con algún proveedor o tercero, EL AGENTE no es responsable de las prácticas y políticas de privacidad o de los contenidos de cualquiera de los servicios de dichos terceros de acuerdo a los límites establecidos en el presente AVISO.

### **1. Otorgamiento de información**

EL AGENTE podrá otorgar al titular la información que sea necesaria respecto a los seguros y/o fianzas que oferta en nombre de LAS ASEGURADORAS Y/O AFIANZADORAS con las que trabaja. En caso de que el titular o cualquier otra persona, solicite una cotización o póliza, el titular deberá proporcionar de manera voluntaria algunos datos personales y/o datos sensibles, los cuales son necesarios para que EL AGENTE elabore la respectiva cotización o póliza requerida por el titular. Estos datos son recibidos por EL AGENTE y serán tratados de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y en este AVISO, los cuales serán utilizados para los fines que se mencionan en el presente.

### **2. Datos solicitados**

Para cumplir con los fines antes mencionados, EL AGENTE podrá requerir enunciativa más no limitativamente los siguientes datos:

- a. Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable
- b. Datos personales sensibles: Datos raciales o étnicos, estado de salud presente y futuro, información genética, afiliación sindical, preferencia sexual, migratorios, características físicas y datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales
- c. Datos Financieros o Patrimoniales

### **3. Finalidades Primarias del uso de los datos**

- a. **Clientes** (Prospectos, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos):

- I. Intercambio de propuestas, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguros y fianzas, su conservación o modificación, renovación o cancelación.
- II. Identificación y análisis de necesidades de protección, ahorro e inversión.
- III. Generar propuestas, cotizaciones y contrataciones de productos de seguros y/o fianzas
- IV. Llenar los formatos correspondientes para la solicitud de los productos
- V. Proveer atención, servicio, mantenimiento, actualización, renovación, apoyo en trámites, pagos y servicios adicionales a aquellas personas que sean clientes de las diferentes ASEGURADORAS Y/O AFINZADORAS que EL AGENTE Represente
- VI. Mantener contacto y comunicación con el titular
- VII. Evitar e investigar fraudes y demás usos indebidos de los seguros y fianzas
- VIII. Para efectos de Marketing
- IX. Conservación, modificación, renovación o cancelación de contratos de seguros o de fianzas

**b. Relación Contractual**

- I. Para evaluar una posible relación jurídica entre el Titular de la información y el Agente de Seguros y fianzas, (Selección y Reclutamiento)
- II. En el supuesto de que surja una relación contractual entre las partes, dicha información será utilizada para el cumplimiento de obligaciones sociales y fiscales. Así como mantener, modificar o concluir la relación antes mencionada.
- III. Estudios estadísticos

En caso de querer usar sus datos personales para nuevos fines, EL AGENTE informará acerca de las razones para que cada cliente otorgue su consentimiento.

**4. Transferencia de los datos**

Sus datos personales serán transferidos a Aseguradoras, Afianzadoras y/o a empleados de EL AGENTE, para las finalidades antes descritas en el Aviso de Privacidad que nos ocupa.

En caso de evaluación para establecer una posible relación contractual, tus Datos Personales se transferirán al prestador de servicios que en su momento tenga contratado para realizar el Estudio Socio-Económico correspondiente.

**5. Consentimiento de transferencia de datos.**

Cuando se trate de datos personales sensibles, para su tratamiento, se recabará el consentimiento respectivo, el cual, junto con el presente Aviso de Privacidad faculta al Agente de Seguros a darle el tratamiento que haya sido autorizado por El Titular.

No se requerirá el consentimiento de El Titular, para tratar datos personales cuando lo haga de acuerdo a lo estipulado en el artículo 10 de la LFPDPPP.

EL AGENTE tiene las facultades para poder transferir los datos de sus clientes (titulares) a cualquiera de LAS ASEGURADORAS Y/ AFIANZADORAS, OFICINAS o AGENTES antes mencionadas para la prestación de sus servicios de acuerdo a lo establecido en el artículo 37 fracción IV de la Ley invocada, toda vez que los datos personales que éste le requiera, son necesarios para poder celebrar un contrato en interés del titular, por el responsable y un tercero

Nota: Usted puede solicitar la revocación de su consentimiento para que sus datos sensibles dejen de ser tratados para los fines descritos en este Aviso de Privacidad a través del procedimiento detallado en el apartado 9 del este aviso.

**6. Revelación de datos**

EL AGENTE no vende, ni alquila, ni de ninguna forma, revela sus datos personales a terceros, con las siguientes excepciones:

Se pueden compartir sus datos personales con otras empresas o con terceros autorizados que procesen datos personales para los fines descritos en este AVISO. Esto podría incluir casos como facturación a través de un

proveedor, la entrega de documentos o información importante, la prestación de servicios incluyendo servicios de atención al cliente, gestión y análisis de datos de los clientes, comprobación de crédito, investigaciones de mercado y gestión de marketing. A dichos terceros no les está permitido usar sus datos personales para fines distintos y se les requiere que actúen conforme a lo establecido en este AVISO, por lo que tienen la obligación de implementar las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos.

EL AGENTE puede verse obligado por ley a revelar datos personales ante ciertas autoridades o terceros.

## **7. Confidencialidad/Seguridad**

EL AGENTE ha implantado políticas, normas y medidas técnicas para proteger los datos personales de los titulares, por lo que se controla el acceso no autorizado y el uso inadecuado o revelación de los mismos.

Todos los empleados de EL AGENTE y personal encargado del procesamiento de datos, que tienen acceso al tratamiento de datos personales o están relacionados con el mismo, están obligados a respetar la confidencialidad de los datos personales de los clientes de acuerdo lo establecido en el presente AVISO.

## **8. Bases de Datos**

El Agente garantiza el respeto al Artículo 10 de la LFPDPPP, por lo tanto no creará bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado

## **9. Medios y Procedimientos para la revocación de su consentimiento, y ejercicio de sus Derechos ARCO.**

### **a. Requisitos:**

- ✓ Solicitud (formato) que le proporcione EL AGENTE y/o escrito libre, que contenga nombre completo del titular, domicilio y medio por el cual desea recibir la respuesta.
- ✓ Identificación Oficial Vigente
- ✓ Menores de edad: Acta de Nacimiento, identificación oficial del Tutor.
- ✓ Representante Legal: Carta Poder firmada por el titular, representante legal y dos testigos, identificación oficial vigente del Titular, de los testigos y del representante legal.
- ✓ Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

### **b. Procedimiento:**

En cualquier momento el titular podrá realizar la solicitud correspondiente a EL AGENTE con los requisitos antes descritos, requiriendo que se proceda a la eliminación o a la actualización de datos personales incompletos, incorrectos, innecesarios o desactualizados.

De igual forma, se le hace saber al titular que tiene derecho a solicitar que se dejen de procesar sus datos personales para fines relacionados con marketing directo o para la realización de investigaciones de mercado o publicidad de los nuevos seguros. En algunos casos, en especial si el titular desea eliminar o detener el procesamiento de sus datos personales, ello puede implicar que no se pueda seguir prestando los servicios por parte de EL AGENTE.

Derivado de lo anterior, EL AGENTE verificará la información proporcionada y procederá a la atención de su solicitud. Cabe mencionar que se deberá llenar y/o presentar una solicitud por cada trámite que desee realizar.

El Agente entregará a El Titular un escrito y demás documentación necesaria para dar respuesta a su solicitud, en un plazo no mayor a 20 días hábiles de conformidad con lo indicado en el artículo 32 de la LFPDPPP.

## **10. Procedimiento y medios para poner a su disposición el Aviso de Privacidad y sus modificaciones**

Se comunicará a El Titular los cambios realizados al presente Aviso de Privacidad a través de cualquiera de los siguientes medios de su elección:

- ✓ Escrito enviado a cualquiera de los domicilios que se tengan de El Titular.
- ✓ Correo electrónico enviado a cualquiera de las direcciones electrónicas que haya proporcionado El Titular.
- ✓ Avisos colocados en página web <http://www.asegurateconsentido.mx> de El Agente  
Se recomienda a El Titular visitar periódicamente dicha página y/o estar atento a posibles modificaciones de este Aviso de Privacidad.

## **11. Contacto del Responsable de Datos Personales**

Si tiene alguna duda sobre este Aviso, así como sobre el tratamiento de sus datos, los medios y procedimientos para la revocación de su consentimiento y ejercicio de sus Derechos ARCO, se puede comunicar al teléfono 311 2 141478 o escribir al correo electrónico: [asesor@asegurateconsentido.com](mailto:asesor@asegurateconsentido.com)

Fecha de creación o última actualización 27 de febrero de 2015